

FORMATION

AUDIT INTERNE EN SANTE ET SECURITE

Durée : 3.0 jour(s) / 21.0 heures - Réf. : QSEé BLD 006



Personnes Concernées

Responsables QHSE / HSE
Animateurs sécurité
Managers opérationnels impliqués dans le système de management SST
Futurs auditeurs internes
Toute personne réalisant ou participant à des audits internes en SST



Pré-requis

Maîtrise orale et écrite de la langue française
Avoir des notions de base en SST ou en management QSE
Connaître les principes généraux de prévention (PGP) est un plus



Objectifs

Comprendre les exigences et enjeux d'un audit interne SST (référentiels : Code du Travail, ISO 45001, procédures internes).
Préparer, planifier et organiser un audit interne selon une méthodologie reconnue.
Conduire un audit terrain : techniques d'entretien, observation, échantillonnage, analyse des situations dangereuses.
Rédiger un rapport d'audit clair, objectif et utile pour l'organisation.
Formuler des constats, non-conformités, pistes de progrès et recommandations pertinentes.
Évaluer l'efficacité du système de management SST et contribuer à l'amélioration continue.



Programme

JOUR 1 : Fondamentaux et préparation d'un audit SST.

1.Introduction à l'audit interne SST

- Définitions : audit, inspection, contrôle, investigation
- Rôle de l'audit dans le système de management SST
- Enjeux réglementaires et normatifs :
 - Code du Travail
 - Document unique, plan de prévention, consignation, EPI...
- Qualités d'un auditeur interne (neutralité, écoute, objectivité)

2. Les différents types d'audits

- Audit de conformité réglementaire
- Audit système (ISO 45001)
- Audit opérationnel / Terrain
- Audit thématique (travail en hauteur, EPI, incendie, ATEX...)

3. Préparer un audit interne

- Analyse du contexte
- Définition du périmètre
- Construction du plan d'audit (méthodologie)
- Répartition des rôles dans l'équipe d'audit
- Collecte documentaire préalable
 - Registre sécurité, AT/MP, formations SST, habilitations, consignation, etc.

4. Exercice pratique

- Élaboration d'un plan d'audit pour un cas concret
- Analyse d'un référentiel et création d'une grille d'audit SST (ISO 45001 + obligations légales)

Jour 2 – Conduite d'un audit & maîtrise des techniques

5. Démarrer et conduire un audit

- Techniques d'entretien
- Techniques d'observation terrain
- Recherche et qualification des preuves
- Gestion des situations sensibles
- Comment auditer sans "contrôler" ni "accuser"



- Gestion du stress et des comportements difficiles

6. Étude de cas

- Simulation d'entretien audité/auditeur
- Analyse collective des attitudes et techniques

7. Audit terrain (mise en situation)

Selon les possibilités :

- Terrain réel dans l'entreprise accueillante
OU
- Étude de cas terrain (photos, vidéos, procédures)

Points observés :

- Circulations
- EPI
- Travail en hauteur
- Électrique / consignation
- Amiante / FCR (selon contexte)
- Machines / protections / consignations
- Risques chimiques
- Comportements sécurité

8. Exploitation et analyse des constats

- Identifier un écart
- Classer les constats (NC / Observation / Opportunité)
- Reliance au risque et au système documentaire

Jour 3 – Restitution, rapport et amélioration continue

9. Traitement des écarts et rédaction du rapport

- Structuration d'un rapport d'audit
- Construction argumentée d'une non-conformité
- Différence : faits / opinions
- Hiérarchisation des constats
- Recommandations et plan d'action

10. Exercices pratiques

- Rédaction de NC à partir de situations réelles
- Construction d'un rapport type Qualiopi / ISO 45001

11. Restitution finale de l'audit

- Préparer la réunion de clôture
- Présenter les constats avec diplomatie et assurance
- Convaincre et embarquer le management
- Gérer les objections

12. Audit interne et amélioration continue

- Intégration des audits dans le PDCA
- Lien avec la revue de direction
- Mesure d'efficacité des actions correctives
- Suivi post-audit



Evaluation et validation

QCM, exercices groupes et individuel, bilan de la formation, bilan de la formation. Délivrance d'une attestation de formation.



Moyens pédagogiques, techniques, d'encadrement et de suivi

Approche théorique et pratique.

La formation est ponctuée d'exemple et retours d'expérience entre les stagiaires et le formateur.

Une attention est portée par le formateur à développer dans l'animation le côté pratique du contenu des normes et non le côté théorique.

Livrables : Grille d'audit SST personnalisable, Modèle de plan d'audit, Modèle de rapport d'audit interne