

FORMATION

La Norme ISO 9001 – Principes et application

Durée : 2.0 jour(s) / 14.0 heures - Réf. : QSEé BLD 001



Personnes Concernées

Responsable qualité, dirigeants, consultants, chef de projet, auditeur interne... Toute personne impliquée dans une démarche qualité ayant pour référence la norme ISO 9001



Pré-requis

Maîtrise orale et écrite de la langue française
Connaissance des principes de management et PDCA



Objectifs

Présenter les lignes directrices de l'ISO 9001
Savoir mettre en place un SMQ selon les exigences de la norme
Comprendre les impacts sur le système qualité et les pratiques professionnelles
Maîtriser les principes de management de la qualité



Programme

- Le contexte de la Norme : objectifs, domaine d'application et calendrier des prochaines étapes
- Comprendre l'articulation des 10 chapitres de la structure HLS
 - Les principes du management de la qualité (ISO 9001 : 2015)
 - le domaine d'application et ses limites
 - les risques et opportunités de la nouvelle approche
 - Les impacts sur le management des ressources et l'approche processus
- Les conditions de réussite du déploiement de la norme au sein de la société



Evaluation et validation

QCM, exercices groupes et individuel, bilan de la formation. Délivrance d'une attestation de formation.



Moyens pédagogiques, techniques, d'encadrement et de suivi

Approche théorique et pratique.

La formation est ponctuée d'exemple et retours d'expérience entre les stagiaires et le formateur.

Une attention est portée par le formateur à développer dans l'animation le côté pratique du contenu des normes et non le côté théorique.